

Offres et Tarifs de Services au 06/05/11 - ACTIF INTERNET SERVICES

Les Prestations De Service	Détail	Prix avant déduction fiscale (ttc euros)	Prix après déduction (ttc euros)
A LA CARTE INTERVENTION D'ASSISTANCE	<p>Prix de l'heure d'intervention pour prestations spécifiques : dépannages (élimination de virus etc.), connexion de périphériques, sujets à la carte. Une demi-heure entamée est due.</p> <p>Voir, ci-dessous, les forfaits déplacement</p>	50€	<u>25€</u>
FORFAIT DEPLACEMENT A DOMICILE IDF (à rajouter au prix de l'intervention)	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Paris ou Zone de Transport 2</u> 12€ - <u>Agglomération Evry Centre Essonne (Evry, Courcouronnes Lisses, Bondoufle, Ris-Orangis)</u> 12€ - <u>Secteur La Défense (Puteaux, Courbevoie, Nanterre)</u> 12€ - <u>Zone de Transport = 3</u> 22€ - <u>Zones de Transport = 4 ou 5 ou Département ESSONNE Nord</u> 32€ 		<ul style="list-style-type: none"> <u>6€</u> <u>6€</u> <u>6€</u> <u>11€</u> <u>16€</u>
<u>PACK de BASE INTERNET ACCOMPAGNE</u> = <u>PACK1+PACK2+PACK3</u>	<p><u>Installation, mise en œuvre et formation personnalisée à domicile :</u> <u>- de 6 heures</u> <u>- réparties sur 3 interventions.</u></p> <p>Détail du programme ci-dessous dans le contenu des packs 1, 2,3</p> <p>Déplacement non inclus</p> <p>Svp Téléphonique gratuit (hors prix de la communication - numéro habituel)</p>	250€	125€
PACK 1 : INSTALLATION DU MATERIEL ET ACCOMPAGNEMENT INITIAL A DOMICILE	<p><u>Installation et Prise en main</u> <u>Durée : 2heures</u> Déballage, installation, lancement de MS Windows, connexion d'une imprimante Test de bon fonctionnement Description des composants matériels et logiciels. Prise en main de l'ordinateur :</p>	100	50

Les Prestations De Service	Détail	Prix avant déduction fiscale (ttc euros)	Prix après déduction (ttc euros)
	bureau, clavier, souris, imprimante Lancement et arrêt de Windows Conseils de formation adaptée et explication de la suite du plan d'accompagnement.		
<p style="text-align: center;">PACK 2 : CONNEXION INTERNET A DOMICILE)</p>	<p><u>Mise en œuvre de la connexion et Introduction Internet</u> <u>Durée : 2heures</u> Etablissement de la connexion (WI-FI ou Filaire) Test de bon fonctionnement Envoi et réception d'un message Recherche sur un site Réponse à une question (<u>Pré requis</u> : le client contracte avec le Fournisseur d' Accès Internet qui envoie l'adresse Internet, coffret de connexion, le CD d'installation et les composants associés nécessaires pour la réalisation de la connexion à son domicile).</p>	100	50
<p style="text-align: center;">PACK 3 : ACCOMPAGNEMENT INTERNET A DOMICILE</p> <p>(pré requis Connexion Internet réalisée)</p>	<p><u>UTILISATION DE L'INTERNET</u> <u>Navigation, Recherche, Messagerie/e-mails</u> <u>Durée : 2 heures</u> <u>Naviguer (surfer)</u> Utilisation de sites usuels (journaux, SNCF, météo, SS, mutuelle, banque,...) Les favoris L'impression Sécurité <u>Recherches sur Internet</u> : la réponse à vos questions <u>Messagerie</u> Envoyer/Recevoir Présentation des pièces jointes, du carnet d'adresse, de la sécurité.</p>	100	50

Prestations Complémentaires

Les Prestations De Service	Détail	Prix avant déduction fiscale (ttc euros)	Prix après déduction (ttc euros)
<p>PACK 4 COMPLEMENTS INTERNET</p> <p>(module optionnel pré requis avoir suivi le PACK-BASE ou connaissances équivalentes)</p>	<p><u>Approfondissement :</u> <u>Durée : 2heures 30</u> <u>Prix promotionnel</u></p> <p><u>Exercices de réception et d'envois de messages</u> <u>Les options Internet</u> <u>Création des favoris utiles au particulier et exercices pratiques.</u> <u>Lecture d'une pièce jointe</u> <u>et exercices pratiques</u> <u>Création du carnet d'adresse et exercices pratiques</u> <u>Compléments sur la sécurité de l'Internet</u> et explications des termes Internet : cookies, fichiers temporaires,...</p> <p><u>Forfait déplacement : voir plus bas</u></p>	100	50
<p>PACK 5 : COMPLEMENT ACCOMPAGNEMENT INITIAL A DOMICILE : WINDOWS</p>	<p><u>MODULE COMPLEMENTAIRE:</u> <u>Durée : 2 heures</u> Architecte Générale de Windows Les Classeurs Windows Mise à jour de Windows Sauvegardes</p>	100	50
<p>PACK 6 : ACCOMPAGNEMENT BUREAUTIQUE TRAITEMENT DE TEXTE MS WORD / OPEN OFFICE</p>	<p><u>MODULE 1</u> 2 Heures Fonctions de Base</p> <p><u>MODULE 2</u> 2 Heures Compléments</p>	100	50
<p>PACK 7 : ACCOMPAGNEMENT BUREAUTIQUE TABLEUR MS EXCEL / OPEN OFFICE</p>	<p><u>MODULE 1</u> 2 Heures Fonctions de Base</p> <p><u>MODULE 2</u> 2 Heures Compléments</p>	100	50

