

Offres et Tarifs de Services au 22/09/08 - ACTIF INTERNET SERVICES

Les Prestations De Service	Détail	Prix avant déduction fiscale (ttc euros)	Prix après déduction (ttc euros)
A LA CARTE INTERVENTION D'ASSISTANCE	<p>Prix de l'heure d'intervention pour prestations spécifiques : dépannages (élimination de virus etc.), connexion de périphériques, sujets à la carte. Une demi-heure entamée est due.</p> <p>Voir, ci-dessous, les forfaits déplacement</p>	50€	<u>25€</u>
FORFAIT DEPLACEMENT A DOMICILE IDF (à rajouter au prix de l'intervention)	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Paris ou Zone de Transport 2</u> 10€ - <u>Agglomération Evry Centre Essonne (Evry, Courcouronnes Lisses, Bondoufle, Ris-Orangis)</u> 10€ - <u>Secteur La Défense (Puteaux, Courbevoie, Nanterre)</u> 10€ - <u>Zone de Transport = 3</u> 20€ - <u>Zones de Transport = 4 ou 5 ou Département ESSONNE Nord</u> 30€ 		<ul style="list-style-type: none"> <u>5€</u> <u>5€</u> <u>5€</u> <u>10€</u> <u>15€</u>
<u>PACK de BASE INTERNET ACCOMPAGNE</u> = <u>PACK1+PACK2+PACK3</u>	<p><u>Installation, mise en œuvre et formation personnalisée à domicile :</u> <u>- de 6 heures</u> <u>- réparties sur 3 interventions.</u></p> <p>Détail du programme ci-dessous dans le contenu des packs 1, 2,3</p> <p><u>Déplacement non inclus</u></p> <p><u>Svp Téléphonique gratuit (hors prix de la communication - numéro habituel)</u></p>	240€	120€
PACK 1 : INSTALLATION DU MATERIEL ET ACCOMPAGNEMENT INITIAL A DOMICILE	<p><u>Installation et Prise en main</u> <u>Durée : 2heures</u> Déballage, installation, lancement de MS Windows, connexion d'une imprimante Test de bon fonctionnement Description des composants matériels et logiciels. Prise en main de l'ordinateur :</p>	100	50

	<p>Lancement et arrêt de Windows</p> <p>Conseils de formation adaptée et explication de la suite du plan d'accompagnement.</p> <p>Conseils d'utilisation du micro et fonctionnement du SVP ACTIF-INTERNET SERVICES</p>		
<p>PACK 2 : CONNEXION INTERNET A DOMICILE)</p> <p>(Abonnement LIBRE ou ADSL)</p>	<p><u>Mise en œuvre de la connexion et Introduction Internet</u></p> <p><u>Durée : 2heures</u></p> <p>Etablissement de la connexion (WI-FI ou Filaire)</p> <p>Test de bon fonctionnement</p> <p>Envoi et réception d'un message</p> <p>Recherche sur un site</p> <p>Réponse à une question</p> <p>(<u>Pré requis</u> : le client contracte avec le Fournisseur d' Accès Internet qui envoie l'adresse Internet, coffret de connexion, le CD d'installation et les composants associés nécessaires pour la réalisation de la connexion à son domicile).</p>	100	50
<p>PACK 3 : ACCOMPAGNEMENT INTERNET A DOMICILE</p> <p>(pré requis Connexion Internet réalisée)</p>	<p><u>UTILISATION DE L'INTERNET</u></p> <p><u>Navigation, Recherche, Messagerie/e-mails</u></p> <p><u>Durée : 2 heures</u></p> <p><u>Naviguer (surfer)</u></p> <p>Utilisation de sites usuels (journaux, SNCF, météo, SS, mutuelle, banque,...)</p> <p>Les favoris</p> <p>L'impression</p> <p>Sécurité</p> <p><u>Recherches sur Internet</u> : la réponse à vos questions</p> <p><u>Messagerie</u></p> <p>Envoyer/Recevoir</p> <p>Présentation des pièces jointes, du carnet d'adresse, de la sécurité.</p>	100	50
<p>ASSISTANCE TELEPHONIQUE ACTIF-INTERNET SERVICES</p> <p>ACTIF-INTERNET SERVICES ILE DE FRANCE TEL : 01 49 05 52 50</p>	<p><u>Le SVP / Assistance téléphonique</u> est réalisée par ACTIF-INTERNET SERVICES.</p> <p>L'assistance est accessible et gratuite (hors prix de la communication) à toute personne ayant suivi le PACK services « Internet accompagné » d' ACTIF-INTERNET SERVICES.</p> <p>Au cas où cette assistance par téléphone à la détermination de la cause du problème ne parviendrait pas à résoudre le dysfonctionnement, une prestation à domicile sera proposée dont la tarification est</p>		

intervention d'assistance.

Prestations Complémentaires

<p>PACK 4 COMPLEMENTS INTERNET</p> <p>(module optionnel pré requis avoir suivi le PACK-BASE ou connaissances équivalentes)</p>	<p><u>Approfondissement :</u> <u>Durée : 2heures 30</u> <u>Prix promotionnel</u></p> <p><u>Exercices de réception et d'envois de messages</u> <u>Les options Internet</u> <u>Création des favoris utiles au particulier et exercices pratiques.</u> <u>Lecture d'une pièce jointe et exercices pratiques</u> <u>Création du carnet d'adresse et exercices pratiques</u> <u>Compléments sur la sécurité de l'Internet et explications des termes Internet : cookies, fichiers temporaires,...</u> <u>Forfait déplacement : voir plus bas</u></p>	100	50
<p>PACK 5 : COMPLEMENT ACCOMPAGNEMENT INITIAL A DOMICILE : WINDOWS</p>	<p><u>MODULE COMPLEMENTAIRE:</u> <u>Durée : 2 heures</u> Architecture Générale de Windows Les Classeurs Windows Mise à jour de Windows Sauvegards</p>	100	50
<p>PACK 6 : ACCOMPAGNEMENT BUREAUTIQUE TRAITEMENT DE TEXTE MS WORD / OPEN OFFICE</p>	<p><u>MODULE 1</u> 2 Heures Fonctions de Base</p> <p><u>MODULE 2</u> 2 Heures Compléments</p>	100	50
<p>PACK 7 : ACCOMPAGNEMENT BUREAUTIQUE TABLEUR MS EXCEL / OPEN OFFICE</p>	<p><u>MODULE 1</u> 2 Heures Fonctions de Base</p> <p><u>MODULE 2</u> 2 Heures Compléments</p>	100	50