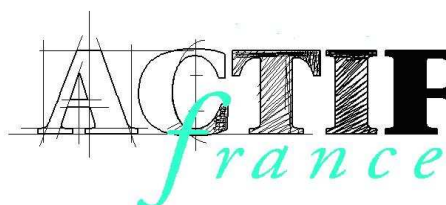




**OPERATION
« INTERNET ACCOMPAGNE »**



A – ACTIF France Partenaire et prestations couvertes

Partenaires	Détail	Numéro unique 'Internet accompagné'	Adresses site web
Partenaires « Intégrateur »	ACTIF-DPS ACTIF Ouest ACTIF Sud-Ouest	<p>Ile de France : 01 58 75 01 68</p> <p>Ouest : 02 51 72 33 01</p> <p>Sud Ouest : 05 57 26 01 05</p>	www.actifdps.com www.actifouest.fr www.actifsudouest.fr
Partenaires distributeurs	ACTIF-DPS ACTIF Ouest ACTIF Sud-Ouest		www.actifdps.com www.actifouest.fr www.actifsudouest.fr
Partenaire constructeur	IBM/Lenovo		www.ibm.com/pc/support
Partenaire éditeur	Microsoft		www.microsoft.com/france
FAI	Compétence sur Wanadoo, Free, Club Internet, Neuf, etc...		
Partenaire de formation	ACTIF-INTERNET SERVICES ACTIF OUEST INTERNET SERVICES ACTIF SUD-OUEST INTERNET SERVICES		
Partenaire d'assistance à domicile	ACTIF-INTERNET SERVICES ACTIF OUEST INTERNET SERVICES ACTIF SUD-OUEST INTERNET SERVICES		www.actifdps.com www.actifouest.fr www.actifsudouest.fr

Couverture de l'offre

Couverture géographique
Couverture géographique : Ile de France Ouest (à partir de Nantes) Sud Ouest (à partir de Bordeaux)

Prestations couvertes

Prestation	Partenaire
Vente et support technique	ACTIF-DPS, ACTIF Ouest, Actif Sud-Ouest
Accès Internet haut débit	ACTIF-DPS, Ouest, Sud-Ouest (Internet services)
Hot line 1 ^{er} niveau	ACTIF-DPS, Ouest, Sud-Ouest (Internet services)
Hot line 2 ^{ème} niveau	ACTIF-DPS, Ouest, Sud-Ouest (Internet services)
Installation à domicile (matériel, logiciel)	ACTIF-DPS, Ouest, Sud-Ouest (Internet services)
Installation à domicile (connexion Internet)	ACTIF-DPS, Ouest, Sud-Ouest (Internet services)
Formation à domicile	ACTIF-DPS, Ouest, Sud-Ouest (Internet services)
Accompagnement à domicile	ACTIF-DPS, Ouest, Sud-Ouest (Internet services)

B – Descriptif de l'offre (matériel rénové et garanti)

Descriptif des packages « usages »

Package par usage	Ordinateur (caractéristiques principales)	Services « Internet accompagné » inclus dans le package	Prix TTC ordinateur + services (hors depl)	Prix total TTC après déduction fiscale
Pack Communication	Ordinateur de bureau + Ecran Plat PC compatible Pentium 4 3Ghz Logiciel antivirus, Bureautique	<u>SERVICES PACK 1</u> + <u>SERVICES PACK 2</u> + <u>SERVICES PACK 3</u>	Prix TTC 454 euros	Prix TTC 352 euros
Pack Multimédia	Ordinateur de bureau + Ecran Plat PC compatible Pentium 4 3.5Ghz Logiciel antivirus, Bureautique	<u>SERVICES PACK 1</u> + <u>SERVICES PACK 2</u> + <u>SERVICES PACK 3</u>	Prix TTC 494 euros	Prix TTC 372 euros
Pack Mobilité	Ordinateur portable PC compatible Pentium 4 1.6Ghz Logiciel antivirus, Bureautique	<u>SERVICES PACK 1</u> + <u>SERVICES PACK 2</u> + <u>SERVICES PACK 3</u>	Prix TTC 539 euros	Prix TTC 394 euros

Détail de la configuration matérielle

VOIR LES FICHES SPECIFIQUES dans la RUBRIQUE OFFRES ET TARIFS

Détail des garanties

Garantie	Durée	Prix TTC ou mention « inclus dans le prix* »
Garantie de base		
Matériel	Garantie un an pièces et main d'œuvre (hors batterie pour portables) retour atelier	« inclus »*
Logiciel	Garantie de l'éditeur	
Extension de garantie proposée		
Matériel	Garantie une année supplémentaire pièces et main d'œuvre retour atelier	75 euros pour poste de bureau
Logiciel	Garantie de l'éditeur	

* inclus dans le prix de l'ordinateur tel que désigné dans le descriptif configuration.

Détail des dispositifs de protection et sécurité

Protection	Durée de protection	Prix TTC ou mention « inclus »*
Protection de base		
Antivirus, anti-spam, pare-feu...	Durée de mise à jour de la protection : un an	« inclus »*

* inclus dans le prix de l'ordinateur tel que désigné dans le descriptif du package.

Détail des services « Internet accompagné »

Service	Détail	Prix avant déduction fiscale (TTC euros)	Prix après déduction (TTC euros)
<u>PACK de BASE</u> <u>INTERNET</u> <u>ACCOMPAGNE</u> = <u>PACK1+PACK2+PACK3</u>	<u>Installation, mise en œuvre et formation personnalisée à domicile :</u> <u>- de 6 heures</u> <u>- réparties sur 3 interventions.</u> <u>Prix promotionnel</u> Détail du programme ci-dessous	250	125

<p>Nous contacter pour une éventuelle adaptation à votre cas particulier</p>	<p>dans le contenu des packs 1, 2,3</p> <p>Forfait déplacement : voir plus bas</p> <p>Svp Téléphonique gratuit (hors prix de la communication - numéro habituel)</p> <p>Modules optionnels décrits plus bas</p>		
<p>PACK 1 : INSTALLATION DU MATERIEL ET ACCOMPAGNEMENT INITIAL A DOMICILE</p>	<p><u>Installation et Prise en main</u> <u>Durée : 2heures</u> Déballage, installation, lancement de MS Windows, connexion d'une imprimante Test de bon fonctionnement Description des composants matériels et logiciels. Prise en main de l'ordinateur : bureau, clavier, souris, imprimante Lancement et arrêt de Windows Conseils de formation adaptée et explication de la suite du plan d'accompagnement.</p>	<p>100</p>	<p>50</p>
<p>PACK 2 : CONNEXION INTERNET A DOMICILE)</p>	<p><u>Mise en œuvre de la connexion et Introduction Internet</u> <u>Durée : 2heures</u> Etablissement de la connexion (WI-FI ou Filaire) Test de bon fonctionnement Envoi et réception d'un message Recherche sur un site Réponse à une question (<u>Pré requis</u> : le client contracte avec le Fournisseur d' Accès Internet qui envoie l'adresse Internet, coffret de connexion, le CD d'installation et les composants associés nécessaires pour la réalisation de la connexion à son domicile).</p>	<p>100</p>	<p>50</p>
<p>PACK 3 : ACCOMPAGNEMENT INTERNET A DOMICILE</p> <p>(pré requis Connexion Internet réalisée)</p>	<p><u>UTILISATION DE L'INTERNET</u> <u>Navigation, Recherche, Messagerie/e-mails</u> <u>Durée : 2 heures</u> Naviguer (surfer) Utilisation de sites usuels (journaux, SNCF, météo, SS, mutuelle, banque,...) Les favoris L'impression Sécurité Recherches sur Internet : la réponse à vos questions Messagerie Envoyer/Recevoir Présentation des pièces jointes, du</p>	<p>100</p>	<p>50</p>

	carnet d'adresse, de la sécurité.		
<p>ASSISTANCE TELEPHONIQUE ACTIF-INTERNET SERVICES</p> <p>ACTIF-INTERNET SERVICES ILE DE FRANCE TEL : 01 58 75 01 68</p> <p>ACTIF OUEST INTERNET SERVICES TEL : 02 51 72 33 01</p> <p>ACTIF SUD-OUEST INTERNET SERVICES TEL : 05 57 26 01 05</p>	<p><u>Le SVP / Assistance téléphonique</u> est réalisée par ACTIF-INTERNET SERVICES.</p> <p>L'assistance est accessible et gratuite (hors prix de la communication) à toute personne ayant suivi le PACK services « Internet accompagné » d' ACTIF-INTERNET SERVICES.</p> <p>Au cas où cette assistance par téléphone à la détermination de la cause du problème ne parviendrait pas à résoudre le dysfonctionnement, une prestation à domicile sera proposée dont la tarification est spécifiée ci-dessous dans la rubrique intervention d'assistance.</p>		
<u>Prestations Complémentaires</u>			
<p>PACK 4 COMPLEMENTS INTERNET</p> <p>(module optionnel pré requis avoir suivi le PACK-BASE ou connaissances équivalentes)</p>	<p><u>Approfondissement :</u> <u>Durée : 2heures 30</u> <u>Prix promotionnel</u></p> <p><u>Exercices de réception et d'envois de messages</u> <u>Les options Internet</u> <u>Création des favoris utiles au particulier et exercices pratiques.</u> <u>Lecture d'une pièce jointe</u> et exercices pratiques <u>Création du carnet d'adresse et exercices pratiques</u> <u>Compléments sur la sécurité de l'Internet</u> et explications des termes Internet : cookies, fichiers temporaires,... <u>Forfait déplacement : voir plus bas</u></p>	100	50
<p>PACK 5 : COMPLEMENT ACCOMPAGNEMENT INITIAL A DOMICILE : WINDOWS</p>	<p><u>MODULE COMPLEMENTAIRE:</u> <u>Durée : 2 heures</u> Architecture Générale de Windows Les Classeurs Windows Mise à jour de Windows Sauvegardes</p>	100	50

PACK 6 : ACCOMPAGNEMENT BUREAUTIQUE TRAITEMENT DE TEXTE MS WORD / OPEN OFFICE	<u>MODULE 1</u> 2 Heures Fonctions de Base	100	50
	<u>MODULE 2</u> 2 Heures Compléments	100	50
PACK 7 : ACCOMPAGNEMENT BUREAUTIQUE TABLEUR MS EXCEL / OPEN OFFICE	<u>MODULE 1</u> 2 Heures Fonctions de Base	100	50
	<u>MODULE 2</u> 2 Heures Compléments	100	50
ASSISTANCE A LA CARTE INTERVENTION D'ASSISTANCE	Prix de l'heure d'intervention pour prestations spécifiques : dépannages (élimination de virus etc.), connexion de périphériques, approfondissements ou sujets à la carte Voir, ci-dessous, les forfaits déplacement Toute demi-heure entamée est due	50	25
FORFAIT DEPLACEMENT A DOMICILE (à rajouter au prix de l'intervention)	<u>IDF</u> - Zones de Transport <=3 - Agglomération Evry Centre Essonne (Evry, Courcouronnes (Evry, Lisses, Bondoufle, Ris- Orangis) - Zones 4 à 5 et Essonne - Zones de Transport = 6	12 12 22 32	6 6 11 16