



FIDJI 15 (2010-2012)

PRESENTATION ET OBJECTIF

Cette professionnalisation diplômante de deux années s'adresse à *des jeunes*, ayant interrompu leurs études sans avoir obtenu le Bac et se trouvant en situation d'emploi précaire ou d'échec. Son objectif est de les réinsérer dans le monde du travail et de les rendre opérationnels dans des activités *d'assistance à l'utilisation des systèmes, de logiciels et de l'environnement micro-informatique*. Les jeunes diplômés d'un baccalauréat sont acceptés à condition de faire l'objet d'un handicap reconnu COTOREP. Cette formation sera sanctionnée, à la fin des deux années, soit en décembre 2011 par un diplôme universitaire de technicien micro-informatique intitulé « *Assistant Bureautique et Réseaux* » délivré par l'I.U.T de Paris, Département d'Informatique, Université Paris-Descartes.

CONDITIONS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

- Faire preuve d'aptitudes et de motivation à un métier d'assistance technique .
- Avoir un niveau équivalent à celui de la classe de terminale .
- Admission dans la formation après examen des aptitudes, entretiens de motivations et tests.
- Faire preuve de stabilité et de volonté de s'en sortir .

DUREE DE LA FORMATION : 2 ANS

- 72 semaines de 35 heures en entreprise (congrés inclus).
- 29 semaines de 35 heures en IUT, soit un total de **1014** heures de formation .

DEROULEMENT CHRONOLOGIQUE DE LA FORMATION

La formation se déroule en alternance IUT/Entreprise sur 14 périodes : 7 à l'IUT et 7 en entreprise. Les jeunes sont salariés de l'entreprise d'insertion Actif-DPS et peuvent être détachés dans les entreprises partenaires du projet FIDJI.

Le tableau en dernière page présente la répartition chronologique de ces périodes étalées sur les 2 années de la formation.

OBJECTIFS DES DIFFERENTES PERIODES

1^{ere} période

2 semaines en IUT

- Acquisition du vocabulaire et des connaissances de base en micro-informatique.
- Respect des horaires et organisation du travail . gestion des charges de travail.
- Respect d'une structure hiérarchique et adaptation aux contraintes du monde du travail.
- Réadaptation à un rythme de vie étudiante .

2^{eme} période

1 semaine en ENTREPRISE

- Faire connaissance de l'entreprise et du service qui accueille (activité, organisation, etc.).
- Observation et relevé des différentes fonctions et contraintes de travail des personnels affecté à un centre d'assistance technique Réseaux, logiciels et matériels.
- Collecte d'informations pour la rédaction d'un premier rapport.

3^{eme} période

7 semaines en IUT

- Approfondissement des connaissances en micro-informatique et des systèmes d'exploitations 32 bits.
- Intégration des stagiaires au sein du groupe et développement de l'esprit d'entraide mutuelle.
- Rédaction du rapport du stage précédent.
- Réponse aux questions techniques qui se sont posées pendant la période précédente.

4^{eme} période

2 semaines en ENTREPRISE

- Activité encadrée par un tuteur de l'entreprise.
- Etude des différents aspects d'un poste de travail donné.
- Réalisation d'une première tâche.
- Collecte d'informations pour la rédaction d'un deuxième rapport.

5^{eme} période

10 semaines en IUT

- Acquisition de notions avancées en micro-informatique et de connaissances complémentaires sur les réseaux et le multimédia.
- Echange des acquis entre les stagiaires.
- Rédaction du rapport du stage précédent.
- Réponse aux questions techniques qui se sont posées pendant la période précédente.
- Développement des capacités d'adaptation aux évolutions de l'informatique.

6^{ème} période

9 semaines en ENTREPRISE

⇒ *Visite des stagiaires en entreprise par le tuteur enseignant.*

- Participation aux différentes activités demandées à un assistant en micro-informatique.
- Travail au sein d'une équipe dans l'entreprise.
- Maintenance d'une liste des interventions réalisées et établissement d'un catalogue des problèmes posés et des réponses apportées.
- Savoir analyser un problème et apporter une première réponse ou un aiguillage vers une personne plus compétente.

7^{ème} période

3 semaines en IUT

- Approfondissement (1^{ère} partie) des connaissances techniques sur les réseaux et les systèmes d'exploitation à l'aide d'un projet (installations matérielles et logiciels d'un réseau de PC avec Windows Server)
- Approfondissement des connaissances sous Unix.
- Uniformisation des connaissances entre les stagiaires et réponse aux questions qui se sont posées pendant la période précédente.
- Préparation à l'écriture du mémoire de fin de stage.

8^{ème} période

14 semaines en ENTREPRISE

⇒ *Visite des stagiaires en entreprise par le tuteur enseignant.*

- Acquisition progressive d'une autonomie dans l'activité d'assistance micro-informatique.
- Comblent d'éventuelles lacunes théoriques grâce à une confrontation avec la pratique.
- Etre reconnu en temps que personne compétente pour l'assistance micro-informatique.
- Développement du sens des responsabilités.

9^{ème} période

3 semaines en IUT

- Approfondissement (2^{ème} partie) des connaissances techniques sur les réseaux et les systèmes d'exploitation à l'aide d'un projet (installations matérielle et logicielle d'un réseau de PC Windows)
- Approfondissement des connaissances techniques sur les réseaux et les systèmes d'exploitation.
- Uniformisation des connaissances entre les stagiaires et réponses aux questions qui se sont posées pendant la période précédente.
- Bilan des informations nécessaires pour l'écriture du mémoire final et préparation à la soutenance orale.

10^{ème} période

20 semaines en ENTREPRISE

- Exercer une activité en tant qu'assistant micro autonome.
- Acquisition d'une autonomie complète.
- Apprentissage de prise de décision.
- Début de la rédaction du mémoire de fin de stage.

11^{ème} période**3 semaines en IUT**

Exercer une activité en tant qu'assistant micro autonome.

- Revue du rapport de fin de stage .
- Administration Système.
- Administration Réseau.
- Synthèse et mise a jour des connaissances techniques.

12^{ème} période**28 semaines en ENTREPRISE**

- Exercer une activité en tant qu'assistant micro autonome.
- Acquisition d'une autonomie complète.
- Apprentissage de prise de décision.
- Rédaction du mémoire de fin de stage.
- Soutenance devant un jury mixte à l'IUT.

13^{ème} période**1 semaine en IUT**

- Partage des Expériences Techniques individuelles Révision des Connaissances
- Soutenance devant un jury mixte à l'IUT.

14^{ème} période**1 ½ semaine en ENTREPRISE**

- Préparation à la recherche d'emploi et fin de mission en Entreprise.
- Formalités administratives avec ACTIF DPS.

CONTENU PEDAGOGIQUE DE LA FORMATION A L'IUT

Champs de connaissances et savoir faire

- *Architecture des ordinateurs et étude matérielle PC :*
Comprendre le fonctionnement d'un ordinateur et le vocabulaire technique, savoir installer et configurer correctement une carte ou un périphérique.
- *Systèmes d'exploitation :*
Connaître, savoir utiliser et configurer les différents systèmes d'exploitation comme MSDOS, WINDOWS XP, XT, 2000, et LINUX .
- Connaître les principes de l'architecture d'UNIX . Savoir installer et paramétrer les principales versions de LINUX.
- *Réseaux :*
Avoir de bonnes connaissances sur les réseaux et en particulier sous WINDOWS XP, savoir analyser un problème réseau, savoir utiliser et configurer différents logiciels réseaux : Administrer un petit réseau Lotus Notes.
Support et Utilisation d'INTERNET, bonne connaissance du paramétrage TCP/IP. Savoir utiliser les fonctions de mail, ftp, news, rechercher une information sur le WEB, savoir écrire une page HTML.
- *Logiciels de Bureautique :*
Connaître les logiciels Microsoft de la suite Office ,ainsi que Open Office.
- *Algorithme et programmation :*
Développer le raisonnement logique et réaliser des programmes simples, créer des fonctions tableurs et requêtes Access et aux bases de données.
- *Anglais :*
Connaître le vocabulaire technique anglo-saxon lié à l'informatique.
- *Informatique et société :*
Connaître les différents enjeux économiques, juridiques et culturels de l'informatisation sur la vie de l'entreprise.

Aide personnalisée

- *Techniques d'expression et méthodologie :*
Savoir rédiger un rapport et s'exprimer oralement et clairement devant un auditoire, aider chaque stagiaire à définir une méthode de travail personnel.
- *Pratique et suivi individualisé :*
Permettre à chaque stagiaire de travailler à son rythme et selon son niveau et avec méthode, seul ou en groupe, en utilisant un PC ou en consultant des ouvrages de bibliothèque.
Revoir les points mal assimilés ou approfondir certaines parties d'un cours à l'aide d'exercices nouveaux.
L'enseignant présent, pendant ces séances, répondra aux questions techniques et guidera, si nécessaire, le stagiaire dans son travail.
- *Aide à la recherche d'emploi.*
Service assuré par le suivi social Actif-DPS.

Répartition des différentes matières (provisoire)

Le tableau suivant présente la répartition chronologique des différentes matières étudiées.

Répartition des différentes matières

Le tableau suivant présente la répartition chronologique des différentes matières étudiées.

Matières	Horaire total	Période 1 <i>(3 sem.)</i>	Période 3 <i>(6 sem.)</i>	Période 5 <i>(10 sem.)</i>	Période 7 <i>(3 sem.)</i>	Période 9 <i>(3 sem.)</i>	Période 10 <i>(3 sem.)</i>	Periode11
MS-DOS / Utilitaires	63							
Windows XP / Windows NT SERVER03	62							
Approfondissement Windows NT/Server03	74							
Architecture micro ordinateurs	42							
Matériel PC Maintenance	42							
Algorithmique / Programmation	84							
LINUX	42							
Réseaux Windows / TCP/IP	42							
Approfondissement Réseaux	28							
Multimédia	20							
Word	42							
Excel	42							
Access	42							
Techniques d'expression	40							
Méthodologie	30							
Informatique, entreprise, droit et société	30							
Anglais technique	73							
Recherche documentaire	52							
Pratique et suivi individualisé	156							
Uniformisation des connaissances	8							
Total	1014							



Entreprise d'insertion par l'économique



IUT de Paris

DEROULEMENT CHRONOLOGIQUE DE LA FORMATION FIDJI 15 2010/2011

La formation se déroule en alternance IUT/Entreprise sur 14 périodes : 7 à l'IUT et 7 en entreprise. (Calendrier provisoire)

Période	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Lieu	IUT	Entreprise	IUT	Entreprise	IUT	Entreprise	IUT	Entreprise	IUT	Entreprise	IUT	Entreprise	IUT	Entreprise
Durée	3 Semaines	1 semaine	7 semaines	2 semaines	9 semaines	10 semaines	3 semaines	15 semaines	3 semaines	14 semaines	3 semaines	28 semaines	1 semaine	3 ^{1/2} semaines
Date	01/02/10 AU 19/02/10	22/02/10 AU 26/02/10	01/03/10 AU 16/04/10	19/04/10 AU 30/04/10	03/05/10 AU 02/07/10	05/07/10 AU 10/09/10	13/09/10 AU 02/10/10	04/10/10 AU 14/01/11	17/01/11 AU 04/02/11	07/04/11 AU 20/05/11	23/05/11 AU 17/06/11	20/06/11 AU 30/12/11	02/01/12 AU 06/01/12	09/01/12 AU 31/01/12